



Città di Caiazzo

## CARTA DEI SERVIZI

### **Settore 4 / Socio demografico, ambiente, protezione civile.**

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- Uguaglianza e imparzialità: Tutti i cittadini hanno diritto ad accedere ai servizi senza discriminazioni.
- Trasparenza: L'utente ha diritto a ottenere informazioni chiare, corrette e facilmente comprensibili.
- Continuità: Garantiamo la continuità del servizio e riduciamo al minimo i disservizi.
- Efficienza e efficacia: Operiamo con l'obiettivo di ottimizzare le risorse, garantendo risposte tempestive e di qualità.
- Partecipazione: I cittadini possono esprimere suggerimenti e inoltrare reclami, contribuendo al miglioramento del servizio.

### **- SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI**

#### **Servizi al Cittadino:**

- pratiche di assistenza sociale

### **- SERVIZI DEMOGRAFICI**

#### **L'ufficio anagrafe eroga i seguenti servizi:**

- iscrizione anagrafica
- rilascio attestati di soggiorno per cittadini comunitari
- cambio di abitazione nel comune
- variazione/rettifica dei dati personali o anagrafici
- cancellazione anagrafica
- iscrizione e cancellazione AIRE
- rilascio certificazioni
- autenticazione di firma
- autenticazione di copia

- carta d'identità
- convivenza di fatto
- aggiornamento anagrafico per variazione di toponomastica e numerazione civica
- Gestione procedimenti di divorzio e separazione;
- Rilascio permessi di seppellimento e autorizzazioni al trasporto salma;
- Acquisto cittadinanza italiana, prestazione del giuramento relativo al decreto di conferimento della cittadinanza;
- Rilascio dei certificati di iscrizione nelle liste elettorali;
- Rilascio, ritiro e variazioni delle tessere elettorali;

#### **- SERVIZI AMBIENTALI**

- igiene ambientale e servizio rifiuti solidi urbani;
- Isola ecologica

#### **- SERVIZI SCOLASTICI**

Servizi per il cittadino:

Servizi di mensa e trasporto scolastico

**I servizi di ogni settore sono disciplinati, oltre che dalla legislazione nazionale e regionale, dai Regolamenti comunali (consultabili alla Regolamenti del sito web istituzionale dell'Ente).**

**Ogni settore usufruisce dei servizi online tramite AppIo, PagoPA e App Municipium.**

#### **- DESTINATARI DEI SERVIZI:**

1. Privati, Società, Enti o Professionisti, Personale Interno, direttamente interessati al rilascio dei provvedimenti ovvero operanti per conto degli stessi;
2. Chiunque desideri ottenere informazioni o visionare pratiche, secondo le modalità stabilite dal Regolamento per l'accesso agli atti amministrativi.

## **- MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE**

Mediante libero accesso agli Uffici negli orari di apertura al pubblico si effettuano le seguenti prestazioni:

- Informazioni generali;
- Ritiro e consegna pratiche e certificazioni.

## **- MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE**

Tutte le richieste vanno presentate al Protocollo del Comune, ubicato al piano terra dell'edificio sito in Piazzetta Martiri Caiatini, 1 – Caiazzo (CE) secondo le seguenti modalità:

- allo sportello;
- alle PEC o e-mail dei vari servizi del Settore
- tramite PEC: [comunecaiazzo@pec.comune.caiazzo.ce.it](mailto:comunecaiazzo@pec.comune.caiazzo.ce.it)
- tramite i portali online del settore

Sul sito istituzionale del Comune [www.comune.caiazzo.ce.it](http://www.comune.caiazzo.ce.it) è possibile reperire i modelli di presentazione delle varie richieste dove per ogni modello.