



Città di Caiazzo

## CARTA DEI SERVIZI

### Settore 3 / Tecnico e politiche del territorio

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- Uguaglianza e imparzialità: Tutti i cittadini hanno diritto ad accedere ai servizi senza discriminazioni.
- Trasparenza: L'utente ha diritto a ottenere informazioni chiare, corrette e facilmente comprensibili.
- Continuità: Garantiamo la continuità del servizio e riduciamo al minimo i disservizi.
- Efficienza e efficacia: Operiamo con l'obiettivo di ottimizzare le risorse, garantendo risposte tempestive e di qualità.
- Partecipazione: I cittadini possono esprimere suggerimenti e inoltrare reclami, contribuendo al miglioramento del servizio.

#### - LAVORI PUBBLICI

##### Servizi al cittadino:

- Autorizzazione alla manomissione di suolo pubblico
- Concessione per l'utilizzo di impianti sportivi

#### - MANUTENZIONI PATRIMONIO

##### Servizi al cittadino:

1. Rilascio concessioni cimiteriali;

## **SUE, SPORTELLINO UNICO PER L'EDILIZIA**

Gestisce tramite un portale online le procedure e inoltra le richieste ai diversi enti coinvolti, offre maggiore trasparenza e tempi certi per il rilascio dei titoli abilitativi.

Per accedere al servizio online il modulo di autenticazione va compilato e firmato digitalmente (con allegata copia di documento di riconoscimento), attendere che l'ufficio comunichi l'avvenuta autenticazione, e successivamente procedere con la registrazione nella sezione "Professionisti".

Una volta completata la fase di registrazione è necessario attendere che l'ufficio comunichi ufficialmente le credenziali di accesso. Lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) è lo strumento che consente di presentare per via telematica le pratiche legate all'edilizia residenziale. La struttura cura tutti i rapporti fra il Privato, l'Amministrazione e, ove occorra, con gli Enti terzi tenuti a pronunciarsi in ordine all'intervento edilizio oggetto della richiesta di permesso o di denuncia di inizio attività o di segnalazione certificata di inizio attività o comunicazione per attività edilizia libera. Lo Sportello Telematico è uno strumento pensato per semplificare le relazioni tra le Imprese, i Professionisti, i Cittadini e la Pubblica Amministrazione, attraverso la presentazione totalmente telematica delle istanze. Possono accedere allo Sportello: Professionisti che operano sul territorio, Cittadini che a diverso titolo devono presentare istanze all'amministrazione.

Lo Sportello Unico per l'Edilizia provvede agli adempimenti certificati e attestazioni in materia urbanistico edilizia:

### **Competenze**

Domande per autorizzazioni edilizie, permesso di costruire, SCIA, DIA, CILA

Comunicazioni inizio lavori, fine lavori, collaudi

Segnalazioni abusi edilizi

**Responsabile:** Arch. Enzo D'Amaro

**Dipendente:** Nicola Rolli

**E-mail:** ufficiourbanistica@comune.caiazzo.ce.it

**Telefono:** 0823 615723

**PEC:** settorelavoripubblici@pec.comune.caiazzo.ce.it

### **- CIMITERO**

1. Autorizzazione tumulazioni – estumulazioni;

**I servizi di ogni settore sono disciplinati, oltre che dalla legislazione nazionale e regionale, dai Regolamenti comunali (consultabili alla Regolamenti del sito web istituzionale dell'Ente).**

**Ogni settore usufruisce dei servizi online tramite AppIo, PagoPA e App Municipium.**

#### **- DESTINATARI DEI SERVIZI**

1. Privati, Società, Enti o Professionisti, Personale Interno, direttamente interessati al rilascio dei provvedimenti ovvero operanti per conto degli stessi;
2. Chiunque desideri ottenere informazioni o visionare pratiche, secondo le modalità stabilite dal Regolamento per l'accesso agli atti amministrativi.

#### **- MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE**

Mediante libero accesso agli Uffici negli orari di apertura al pubblico si effettuano le seguenti prestazioni:

- Informazioni generali;
- Ritiro e consegna pratiche e certificazioni.

#### **- MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE**

Tutte le richieste vanno presentate al Protocollo del Comune, ubicato al piano terra dell'edificio sito in Piazzetta Martiri Caiatini, 1 – Caiazzo (CE) secondo le seguenti modalità:

- allo sportello;
- alle PEC o e-mail dei vari servizi del Settore
- tramite PEC: [comunecaiazzo@pec.comune.caiazzo.ce.it](mailto:comunecaiazzo@pec.comune.caiazzo.ce.it)
- tramite i portali online del settore

Sul sito istituzionale del Comune [www.comune.caiazzo.ce.it](http://www.comune.caiazzo.ce.it) è possibile reperire i modelli di presentazione delle varie richieste dove per ogni modello.