



Città di Caiazzo
Provincia di Caserta

Settore 2 – Finanziario

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- Uguaglianza e imparzialità: Tutti i cittadini hanno diritto ad accedere ai servizi senza discriminazioni.
- Trasparenza: L'utente ha diritto a ottenere informazioni chiare, corrette e facilmente comprensibili.
- Continuità: Garantiamo la continuità del servizio e riduciamo al minimo i disservizi.
- Efficienza e efficacia: Operiamo con l'obiettivo di ottimizzare le risorse, garantendo risposte tempestive e di qualità.
- Partecipazione: I cittadini possono esprimere suggerimenti e inoltrare reclami, contribuendo al miglioramento del servizio.

- TRIBUTI

-IMU (Imposta Municipale Unica), TASI (Tassa sui servizi indivisibili) TARI (Tassa Rifiuti), TOSAP (Tassa per l'occupazione suolo pubblico), ICP (Imposta Comunale sulla Pubblicità) e DPA (Diritti sulle Pubbliche Affissioni),

I servizi di ogni settore sono disciplinati, oltre che dalla legislazione nazionale e regionale, dai Regolamenti comunali (consultabili alla Regolamenti del sito web istituzionale dell'Ente).

Ogni settore usufruisce dei servizi online tramite AppIo, PagoPA e App Municipium.

- DESTINATARI DEI SERVIZI:

1. Privati, Società, Enti o Professionisti, Personale Interno, direttamente interessati al rilascio dei provvedimenti ovvero operanti per conto degli stessi;
2. Chiunque desideri ottenere informazioni o visionare pratiche, secondo le modalità stabilite dal Regolamento per l'accesso agli atti amministrativi.

- MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE

Mediante libero accesso agli Uffici negli orari di apertura al pubblico si effettuano le seguenti prestazioni:

- Informazioni generali;
- Ritiro e consegna pratiche e certificazioni.

- MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE

Tutte le richieste vanno presentate al Protocollo del Comune, ubicato al piano terra dell'edificio sito in Piazzetta Martiri Caiatini, 1 – Caiazzo (CE) secondo le seguenti modalità:

- allo sportello;
- alle PEC o e-mail dei vari servizi del Settore
- tramite PEC: comunecaiazzo@pec.comune.caiazzo.ce.it
- tramite i portali online del settore

Sul sito istituzionale del Comune www.comune.caiazzo.ce.it è possibile reperire i modelli di presentazione delle varie richieste dove per ogni modello.